



**РАДИЈУС ВЕКТОР**

**РАДИЈУС ВЕКТОР ДОО**

Милентија Поповића 9

Сава Центар

11070 Београд

Србија

ОДБОР ДИРЕКТОРА

РВ 1.1-1.3-2/10

Београд

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ И БЕЗБЕДНОСТИ

---

**t** 011.205.25.00

**e** [vektor@radijusvektor.rs](mailto:vektor@radijusvektor.rs)

**w** [www.radijusvektor.rs](http://www.radijusvektor.rs)

Друштво је регистровано у Трговинском суду; број регистрације: 1-80214-00; Војвођанска банка, Нови Сад; број рачуна 355-1004495-45; ПИБ 101664552

## САДРЖАЈ

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ И БЕЗБЕДНОСТИ .....	3
Прикупљање личних података .....	3
Врста података које РАДИЈУС ВЕКТОР прикупља .....	3
Коришћење личних података .....	3
Интегритет података .....	4
Безбедност .....	4
Приступ и исправке .....	4
Контрола .....	4
Правно одрицање одговорности .....	5

## ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ И БЕЗБЕДНОСТИ

Ова Политика примењује се на обраду информација којима је могуће идентификовати неко лице ( Лични подаци ) и које РАДИЈУС ВЕКТОР прими у било ком формату реализујући своје пословне процесе.

РАДИЈУС ВЕКТОР ДОО Београд, велику пажњу поклања заштити личних података својих корисника у складу са Законом о заштити података о личности ( Сл. Гласник РС бр. 92/08 и 104/09 ), и интерним компанијским процедурама о заштити личних података. Обављајући делатност телекомуникација РАДИЈУС ВЕКТОР је овлашћен да обрађује личне податке корисника својих услуга јер је таква обрада неопходна ради извршавања законом прописаних обавеза ( Закон о електронским комуникацијама ) и у том смислу РАДИЈУС ВЕКТОР поступа као обрађивач и као руковалац скупа личних података.

РАДИЈУС ВЕКТОР ће одржавати само оне личне податке чију су обраду корисници одобрили.

Уколико у било ком тренутку РАДИЈУС ВЕКТОР одлучи да на другачији начин задржи или употреби личне податке, РАДИЈУС ВЕКТОР ће „e-mail“ - ом или постављањем обавештења на веб сајту „www.vektor.rs“ обавестити своје кориснике најмање 30 дана пре промене у коришћењу.

### Прикупљање личних података

РАДИЈУС ВЕКТОР прикупља личне податке корисника на следећи начин:

- закључивањем и извршењем уговора
- по основу приговора, жалбе или сугестија корисника

### Врста података које РАДИЈУС ВЕКТОР прикупља

Подаци које прикупљамо зависе од производа и услуга које се користе и углавном су :

- име и презиме, матични број, адреса, број телефона
- пакет услуга који се користи
- „e-mail“ адреса уколико је корисник сагласан са том комуникације или број телефона за контакт
- све врсте захтева
- податке о плаћеним / неплаћеним рачунима
- податке о издатој „IP“ адреси и временском периоду у коме је „IP“ адреса издата за кабловске модеме и за „IP“ опрему која је повезана на кабловски модем

### Коришћење личних података

Прикупљене податке РАДИЈУС ВЕКТОР користи у следеће сврхе:

- извршења уговорених обавеза
- обезбеђења одговарајућих услуга и производа кроз анализу целокупне понуде РАДИЈУС ВЕКТОРА у односу на тренутни обим коришћења одређених услуга, путем статистике, истраживања тржишта, персонализовања услуга и сл.
- слања инфо порука о новим производима и услугама које нудимо, осим у случају да корисник то не жели
- обрачуна за пружене услуге
- превенције било каквих облика превара и злоупотребе, као и поступање по налогу надлежних државних органа у складу са Законом о кривичном поступку Републике Србије

Прикупљени подаци се чувају само за време које је потребно за извршење уговора, односно пружања услуга, односно до истека рока за наплату доспелих и неплаћених потраживања од корисника, у складу са законом.

Ради наплате потраживања податке о корисницима достављамо агенцијама или адвокатским канцеларијама, кредитном бироу у случају неопходности провере бонитета корисника и надлежним органима који су за то овлашћени по закону и на основу писменог налога за поступање.

## Интегритет података

РАДИЈУС ВЕКТОР ће користити податке само на начине који су сагласни са сврхом за коју су прикупљени или за коју су овлашћене дали наши корисници и у складу са важећим законима и прописима.

## Безбедност

РАДИЈУС ВЕКТОР је обавезан да обезбеди безбедност личних података које обрађује. У циљу спречавања неовлашћеног приступа или откривања, одржавања тачности података и обезбеђивања одговарајућег коришћења личних података, РАДИЈУС ВЕКТОР је усвојио одговарајуће физичке, електронске и управне процедуре како би заштитио и обезбедио личне податке које обрађује. Запослени у РАДИЈУС ВЕКТОР приступају личним подацима само у обиму неопходном за извршење послова конкретног радног места, са евиденцијом о појединачним пријавама и одјавама са система. При поступању са личним подацима спроводе се прописане мере информационе безбедности, како мере физичке заштите тако и све неопходне информационо безбедносне мере, у складу са законом.

## Приступ и исправке

Када РАДИЈУС ВЕКТОР прикупља личне податке он то чини у име сопствене компаније.

Сви корисници РАДИЈУС ВЕКТОР имају право да добију информације о личним подацима које РАДИЈУС ВЕКТОР обрађује о њима.

Ако жели да тражи информације, приступ, исправку, допуну или брисање ових личних података, корисник треба да контактира РАДИЈУС ВЕКТОР и да о намери поднесе писани захтев.

РАДИЈУС ВЕКТОР ће уколико се подаци о кориснику обрађују, у року од 15 дана од дана подношења захтева, доставити кориснику тражене информације, и то:

- садржај личних података корисника који се обрађују, сврху и правни основ за обраду
- праву корисника на увид у личне податке
- праву корисника на исправљање података уколико су нетачни или непотпуни
- начин обраде података и сл.

РАДИЈУС ВЕКТОР је дужан да, у року од 15 дана од дана подношења писаног захтева, допуни непотпуне податке, измени или избрише нетачне податке, избрише личне податке уколико њихова обрада није у складу са законом и о томе, уколико је могуће, обавестити корисника у року од 8 дана од дана извршене измене односно друге предузете радње.

## Контрола

РАДИЈУС ВЕКТОР у својој организационој структури има засебну организациону јединицу контроле, са правима и обавезама контроле прописаних пословних процеса и примене закона и прописа везаних за делатност привредног друштва, која је одговорна и за поштовање и примену ове политике од стране РАДИЈУС ВЕКТОРА. РАДИЈУС ВЕКТОР Руководилац контроле доступан је сваком запосленом, корисницима, продавцима, пословним партнерима и свима другима који могу имати питања у вези ове Политике или пракси безбедности података. Руководиоца контроле можете контактирати „e-mail“ - ом на адреси: kontrola@radijusvektor.rs.

По питању личних података РАДИЈУС ВЕКТОР сарађује са органима за заштиту личних података.

### **Правно одрицање одговорности**

РАДИЈУС ВЕКТОР може личне податке открити када то захтева закон или пропис или уверен у добре намере да је такав поступак нужен како би се поштовали законски прописи, поштовале законске обавезе или заштитила права, имовина или безбедност РАДИЈУС ВЕКТОРА, његових корисника и јавности.